**全自动单剂量锭剂分包机（口服药品自动化单剂量分包调剂系统）维保需求及最高限制价**

设备清单（见下表）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 设备型号/编号 | 设备启用时间 | 数量 |
| 1 | 口服药品自动化单剂量分包调剂系统 | 东商Xana-4001 | 2012-03-23 | 1台 |
| 2 | 口服药品自动化单剂量分包调剂系统 | 东商Xana-4001 | 2012-03-23 | 1台 |

1、服务类别:标准型技术服务（设备全保），所有故障零部件的更换和定期保养及紧急维修。

2、服务时间:叁年。最高限制单价：8万/台/年,最高限制总价：48万。

3、设备相关的系统软件免费升级和维护。

4、定期保养:提供口服药品自动化单剂量分包调剂系统每年4次预防性维护保养。口服药品自动化单剂量分包调剂系统定期保养包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的补救性维修、机械元件的更换和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维修。保养结束后需向院方提供保养报告，并取得院方签字认可。

5、紧急维修:提供在线支持、现场检修及零备件更换。(维修需要提前告知院方，并且维修后向院方提供维修报告)。

6、在线维修:中标方协助院方的工程师分析和维修有关设备。电话支援将在院方拨打维修热线后提供，具体包括:资深工程师在线技术支持、答疑、远程维护。

7、现场检修: 中标方在接到报修电话后派遣工程师前往维修有关设备，工程师不超过24小时到达现场；设备全年开机率≥95%，如有不足时通过延长保修期补足，开机率每少一天则保修期顺延五天。

8、原厂认证合格的专业工程师或原厂培训的特约维修队伍快速优质的现场服务。

9、免费零备件更换，中标方可在设备需要时免费更换损坏的零备件。如无特别约定，院方须退还损坏的零备件。提供的零备件必须保证原厂全新，由于厂家原因停产的零备件需厂家说明并上报院方登记在案并给予更好的替代方案，并保证零备件质量。

10、培训：院内培训设备的使用、清洗和保养方法（每年2次）。